

LAPORAN TAHUNAN

**PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI PUBLIK (PPID)
PELAKSANA UNIT PENGELOLA TEKNIS (UPT)**

**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS
TAHUN 2024**



**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN HORTIKULTURA
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Pelayanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi Publik (PPID) Pelaksana Unit Pengelola Teknis (UPT) Balai Pengujian Standar Instrumen (BPSI) Tanaman Hias ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas pelayanan informasi publik di BPSI Tanaman Hias selama periode tahun 2024. Dalam laporan ini, kami memaparkan berbagai upaya yang telah dilakukan, termasuk penyediaan informasi, penanganan permohonan informasi, inovasi layanan, serta evaluasi terhadap kualitas pelayanan publik yang diberikan.

Sebagai institusi yang berkomitmen pada keterbukaan informasi publik, kami terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi agar semakin transparan, akuntabel, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Kami juga berusaha untuk memenuhi standar pelayanan yang diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pengembangan pelayanan informasi publik di BPSI Tanaman Hias.

Cianjur, 20 Januari 2025



Dr. Ir. Erna Suryani, M.Si

NIP 196710171998032001

1. Sekilas PPID BPSI Tanaman Hias

Ketersediaan informasi publik menjadi tanggung jawab pemerintah kepada masyarakat, sebab hal tersebut bersifat wajib berkala, setiap saat, dan serta merta ada di platform digital maupun non digital. Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang untuk pengembangan dalam diri dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya serta segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008. Selain itu Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, merupakan peraturan terbaru dalam mengimplementasi keterbukaan informasi.

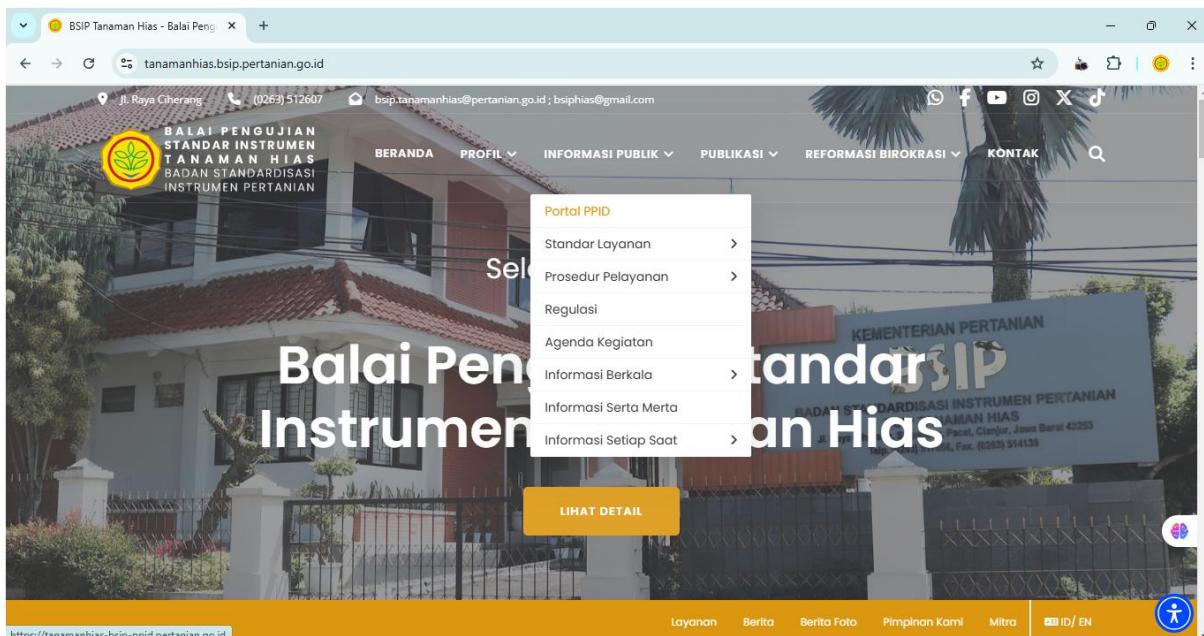
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pengelola Teknis (UPT) Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias (BPSI Tanaman Hias) melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi yang telah disediakan.



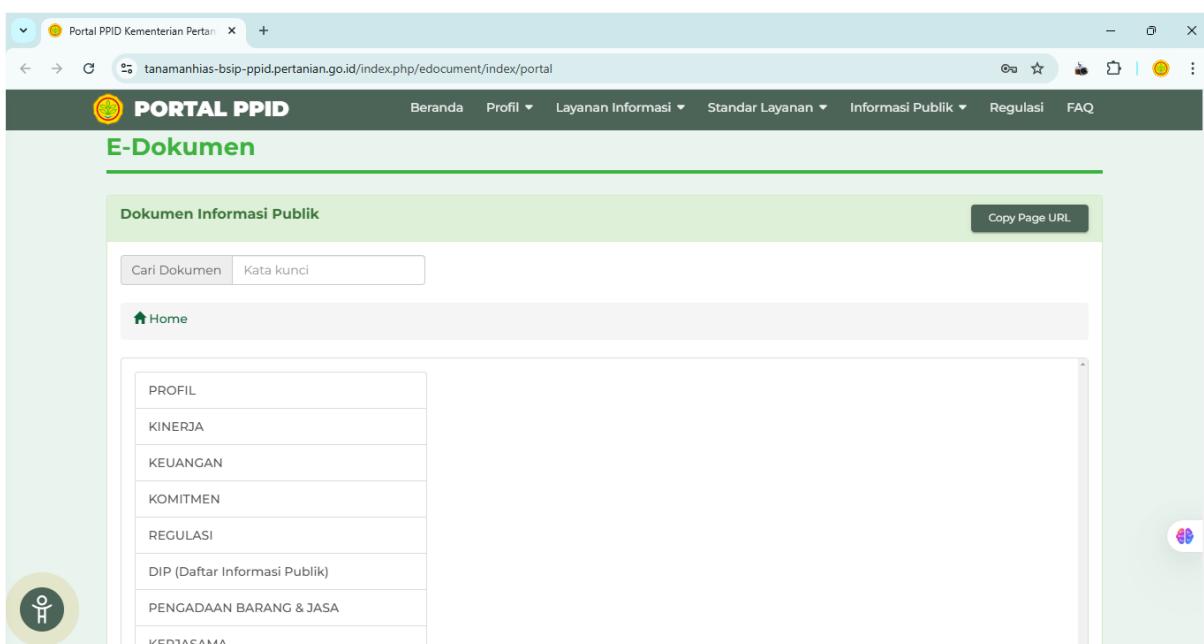
Gambar 1. Portal PPID BPSI Tanaman Hias

2. Program dan Kegiatan

Penyediaan Informasi Publik dibagi dalam kategori yang wajib disediakan dan diumumkan setiap saat, secara berkala dan yang sifatnya serta merta disajikan melalui website <https://tanamanhias.bsip.pertanian.go.id>.



Gambar 2. Menu akses Informasi Publik pada website BPSI Tanaman Hias



Gambar 3. Informasi Publik yang disajikan pada Portal PPID

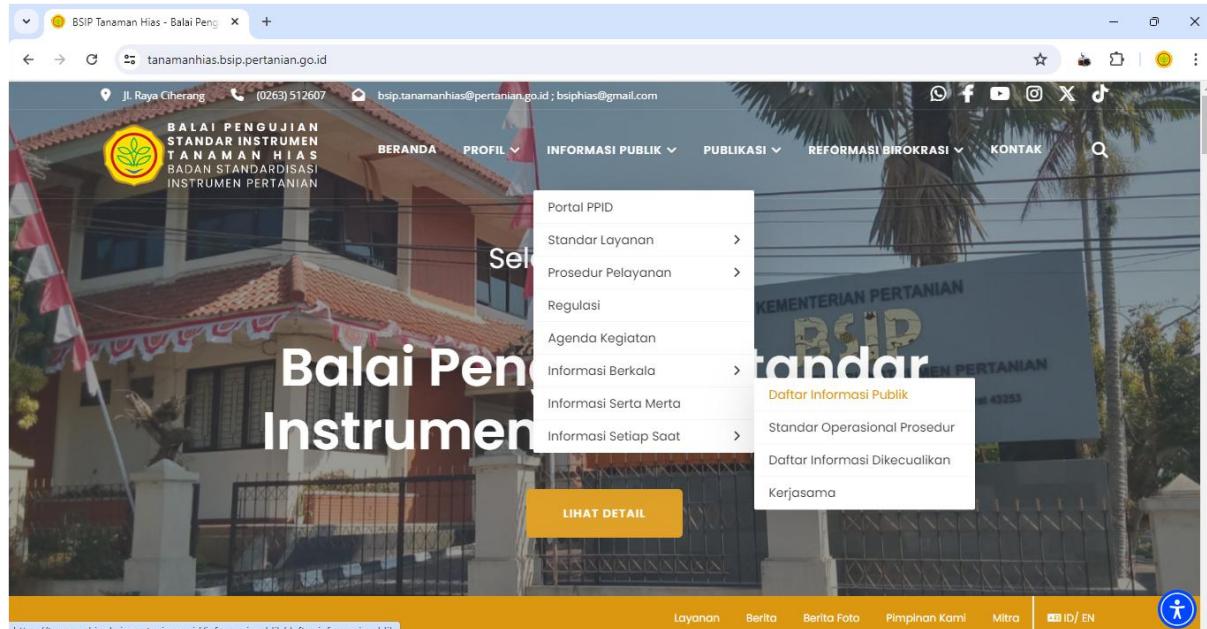
Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di BPSI Tanaman Hias, petugas layanan menyediakan Daftar Informasi Publik (DIP). DIP bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu, sifat suatu informasi dan terdapat penambahan atau pengurangan data.

Tabel 1. Daftar Informasi Publik (DIP) 2024

No	Ringkasan Isi Informasi	Pejabat/Satker yang Menguasai Informasi	Penangguang Jawab Pembuat/ Penerbit Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bentuk		Retensi	Klasifikasi Dokumen
					Hard Copy	Soft Copy		
PROFIL								
1	Alamat Lengkap	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024	✓	✓	Selama berlaku	Setiap Saat
2	Visi Misi	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	Selama berlaku	Setiap Saat
3	Tugas Pokok & Fungsi	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	Selama berlaku	Setiap Saat
4	Struktur Organisasi	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	Selama berlaku	Setiap Saat
5	Profil Singkat Pimpinan	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	Selama berlaku	Setiap Saat
6	Regulasi	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	Selama berlaku	Setiap Saat
7	Profil Singkat IP2SIP	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	Selama berlaku	Setiap Saat
KEPEGAWAIAN								
8	Profil Singkat Pegawai	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	Selama berlaku	Setiap Saat
9	Statistik Kepegawaian	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	1 tahun	Berkala
10	Rekap LHKPN/LHKASN	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	1 tahun	Berkala
KINERJA								
11	Renstra 2023-2024	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias	Cianjur, 2024		✓	5 tahun	Setiap Saat
12	Perjanjian Kinerja 2024	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala
13	Program Kegiatan 2024	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias	Cianjur, 2024		✓	1 tahun	Berkala
14	Agenda Kegiatan 2024	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias	Cianjur, 2024		✓	1 tahun	Setiap Saat
15	Laporan Kinerja 2023	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala
16	Laporan Tahunan 2023	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala

No	Ringkasan Isi Informasi	Pejabat/Satker yang Menguasai Informasi	Penangguang Jawab Pembuat/ Penerbit Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bentuk		Retensi	Klasifikasi Dokumen
					Hard Copy	Soft Copy		
17	Laporan Aset 2023	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024		✓	1 tahun	Berkala
18	Laporan PPID 2023	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala
KEUANGAN								
20	Laporan Realisasi Anggaran 2023	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala
21	Laporan Keuangan 2023	BPSI Tanaman Hias	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala
22	RKA-KL 2024	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala
23	DIPA 2024	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala
LAYANAN								
24	Produk Standar Instrumen Tanaman Hias	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian Standar Tanaman Hias	Cianjur, 2024	✓	✓	Selama berlaku	Setiap Saat
25	SOP Pelayanan	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian Standar Tanaman Hias	Cianjur, 2024	✓	✓	Selama berlaku	Setiap Saat
26	Laporan Survei Kepuasan Masyarakat 2023	BPSI Tanaman Hias	Ketua Tim Kerja Layanan Pengujian dan Penilaian Kesesuaian Standar Tanaman Hias	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Berkala
PENGADAAN BARANG DAN JASA								
27	Pengumuman Pengadaan Barang dan Jasa	BPSI Tanaman Hias	Pejabat Pengadaan Barang dan Jasa	Cianjur, 2024	✓	✓	1 tahun	Setiap Saat

Daftar informasi publik dapat diakses pada website BPSI Tanaman Hias, menu Informasi Publik (<http://tanamanhias.bsip.pertanian.go.id/informasi-publik/daftar-informasi-publik>) dan melalui Portal PPID BPSI Tanaman Hias (<https://balithi-ppid.pertanian.go.id/index.php/edocument/index/portal?arsip=4123>).



DAFTAR INFORMASI PUBLIK

Informasi publik yang dihimpun dari seluruh satuan kerja lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, serta merta, dan setiap saat.

Show	10	entries	Search:
No	Nama/Judul	Tahun	File
1	Daftar Informasi Publik (DIP) BPSI Tanaman Hias 2024	2024	View Download

Daftar Informasi Publik (DIP) BPSI Tanaman Hias 2024

KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN HORTIKULTURA
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS
 Jl. Raya Ciberang Segungan, Pacet Cianjur 43253 PO BOX 8 SDL
 Tel. (0263) 517056, Fax. (0263) 514138
 Website : hias.bsip.pertanian.go.id, e-mail : bsiphias@gmail.com, bsip.hias@pertanian.go.id

KEPUTUSAN
KEPALA BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS
NOMOR : B-165/Kpts/HM.130/H.3.3/03/2024

TENTANG
PENETAPAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS

Gambar 4. DIP pada website BPSI Tanaman Hias

The image consists of two screenshots of a web browser displaying the Portal PPID Kementerian Pertanian website.

Screenshot 1: E-Dokumen Page

- The title bar shows "Portal PPID Kementerian Pertanian" and the URL "tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id/index.php/edocument/index/portal".
- The header includes the "PORTAL PPID" logo, navigation links for Beranda, Profil, Layanan Informasi, Standar Layanan, Informasi Publik, Regulasi, and FAQ.
- The main content area is titled "E-Dokumen" and "Dokumen Informasi Publik". It features a search bar with "Cari Dokumen" and "Kata kunci" fields, and a "Copy Page URL" button.
- Breadcrumbs indicate the path: Home / DIP (Daftar Informasi Publik).
- A list of documents is shown in a dropdown menu:
 - Daftar Informasi Publik (DIP) BPSI Tanaman Hias 2024
 - Daftar Informasi Publik BPSI Tanaman Hias 2023
 - Daftar Informasi Publik Balithi 2022
 - Daftar Informasi Publik Balithi 2021
 - Daftar Informasi Publik Balithi 2020

Screenshot 2: File Info [Daftar Informasi Publik (DIP) BPSI Tanaman Hias 2024]

- The title bar shows "Portal PPID Kementerian Pertanian" and the URL "tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id/index.php/edocument/index/portal".
- The header includes the "PORTAL PPID" logo, navigation links for Beranda, Profil, Layanan Informasi, Standar Layanan, Informasi Publik, Regulasi, and FAQ.
- A modal window titled "File Info [Daftar Informasi Publik (DIP) BPSI Tanaman Hias 2024]" is displayed.
- The modal is divided into sections:
 - Metadata:**
 - Tanggal Upload: 2024-04-03 10:40:25
 - Nama Dokumen: DIP 2024-BPSI Tanaman Hias.pdf
 - Judul Dokumen: Daftar Informasi Publik (DIP) BPSI Tanaman Hias 2024
 - Tipe Dokumen: pdf
 - Nomor Dokumen: null
 - Klasifikasi Informasi Publik: Tersedia Berkala
 - Klasifikasi:** DIP (Daftar Informasi Publik)
 - Publisher:** Balai Penelitian Tanaman Hias
 - Tagging:** (empty)
 - Download:** Download | Copy URL

Gambar 5. DIP pada Portal PPID BPSI Tanaman Hias

Tabel 2. Rekapitulasi Dokumen PPID Balithi 2024

No	Nama Dokumen	Ketersediaan							
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2024
1	Rencana Strategis (Renstra)	√	√	√	√	√	√	√	√
2	Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA)	√	√	√	√	√	√	√	√
3	Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/ Lembaga (RKA-KL)	√	√	√	√	√	√	√	√
4	Laporan Tahunan	√	√	√	√	√	√	√	√

No	Nama Dokumen	Ketersediaan							
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2024
5	Rencana Kinerja Tahunan (RKT)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Laporan Kinerja (LAKIN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	Indikator Kinerja Utama (IKU)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Laporan Aset	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Realisasi Anggaran	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Badan Standardisasi Instrumen Pertanian															
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Gambar 6. Transparansi Kinerja Laporan Keuangan pada Portal PPID

Badan Standardisasi Instrumen Pertanian															
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Gambar 7. Transparansi Kinerja DIPA pada Portal PPID

The screenshot shows the 'Transparansi Kinerja' section under the 'Renstra' tab. It includes a search bar, a table for 'Badan Standardisasi Instrumen Pertanian' showing performance from 2010 to 2029, and a small circular icon.

	2010 - 2014	2015 - 2019	2020 - 2024	2025 - 2029
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias	✓	✓	✓	

Gambar 8. Transparansi Kinerja Renstra pada Portal PPID

The screenshot shows the 'Transparansi Kinerja' section under the 'RKT' tab. It includes a search bar, a table for 'Badan Standardisasi Instrumen Pertanian' showing performance from 2010 to 2024, and a small circular icon.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Gambar 9. Transparansi Kinerja RKT pada Portal PPID

The screenshot shows the 'Transparansi Kinerja' section under the 'LAKIN' tab. It includes a search bar, a table for 'Badan Standardisasi Instrumen Pertanian' showing performance from 2010 to 2024, and a small circular icon.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Gambar 10. Transparansi Kinerja LAKIN pada Portal PPID

PORTAL PPID

Beranda Profil Layanan Informasi Standar Layanan Informasi Publik Regulasi FAQ

Transparansi Kinerja

Laporan Keuangan DIPA Renstra RKT LAKIN Capaian Kinerja

Capaian Kinerja

Pemantauan dilakukan guna melihat sejauh mana tingkat capaian kinerja sebagaimana yang tertuang dalam dokumen Penetapan Kinerja (PK). Pemantauan capaian kinerja ini dilakukan menyajikan data dan informasi kinerja secara periodik sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

hias Cari Reset

Badan Standardisasi Instrumen Pertanian															
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Gambar 11 Transparansi Kinerja Capaian Kinerja pada Portal PPID

Pengelolaan dokumen aktif dilakukan saat dokumen telah diterbitkan.

SiDado - Content Data

tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id/index.php/sidado/content

Arhan Hernawan, ST

SiDaDo Kementerian

MAIN NAVIGATION

Dashboard Content Data Pengaturan

Upload File tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id

Home

No Nama Tipe Tgl upload User upload Situs Hit counter Kearsiran

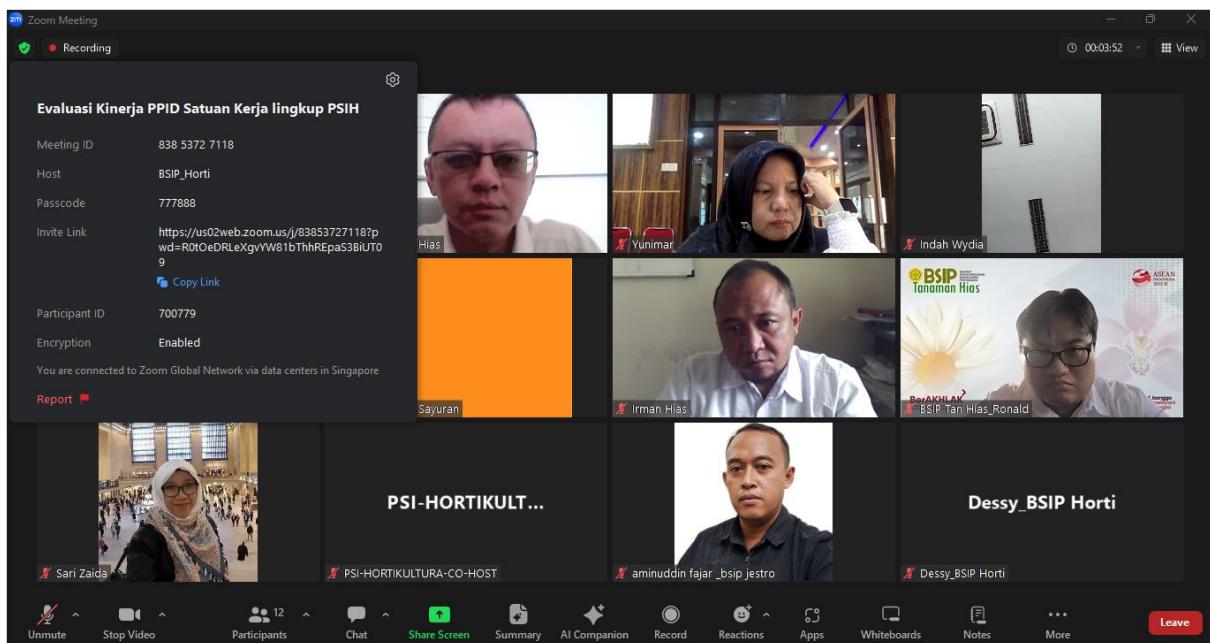
1	20240620 - Koordinasi RSNI Anggrek.pdf	file / pdf	17/7/2024	Arlan Hernawan, ST	tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id	0	Dokumen Pendukung Peraturan/Keputusan/Kebijakan Edit Folder Penyimpanan
2	20240627 - Koordinasi Draft RSNI lingkup PSIH.pdf	file / pdf	17/7/2024	Arlan Hernawan, ST	tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id	0	Dokumen Pendukung Peraturan/Keputusan/Kebijakan Edit Folder Penyimpanan
3	B-422 Undangan Bimtek Tanaman Hias - Disperata Kota Padang.pdf	file / pdf	10/7/2024	Arlan Hernawan, ST	tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id	0	Arsip Surat Edit Folder Penyimpanan
4	B-421 Undangan Bimtek Tanaman Hias - Disperata Kota Solo.pdf	file / pdf	10/7/2024	Arlan Hernawan, ST	tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id	1	Arsip Surat Edit Folder Penyimpanan
5	B-413 Permohonan Surat Keterangan Pasca Gempa	file / pdf	10/7/2024	Arlan Hernawan,	tanamanhias-bsip-ppid.pertanian.go.id	0	Arsip Surat Edit Folder Penyimpanan

Gambar 12. Pengelolaan dokumen pada SiDaDo

Koordinasi Pengelolaan PPID telah dilaksanakan sebagai bentuk pembinaan, evaluasi dan monitoring capaian kegiatan. Koordinasi dilaksanakan secara internal lingkup BPSI Tanaman Hias dan berpartisipasi dalam koordinasi yang dilaksanakan oleh Pusat Standardisasi Instrumen Hortikultura maupun yang dilaksanakan oleh PPID Utama Kementerian Pertanian.



Gambar 13. Pembinaan, monitoring dan evaluasi Informasi publik di BPSI Tanaman Hias



Gambar 14. Partisipasi dalam koordinasi Evaluasi Kinerja PPID lingkup PSIH pada 8 Mei 2024



Gambar 15. Partisipasi dalam Sosialisasi Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi

Pada 2024 PPID BPSI Tanaman Hias telah memperoleh penghargaan Keterbukaan informasi Publik sebagai Unit Kerja Eselon III Informatif dengan total nilai yang diraih 89.6056.



Beranda Kuesioner Keluar

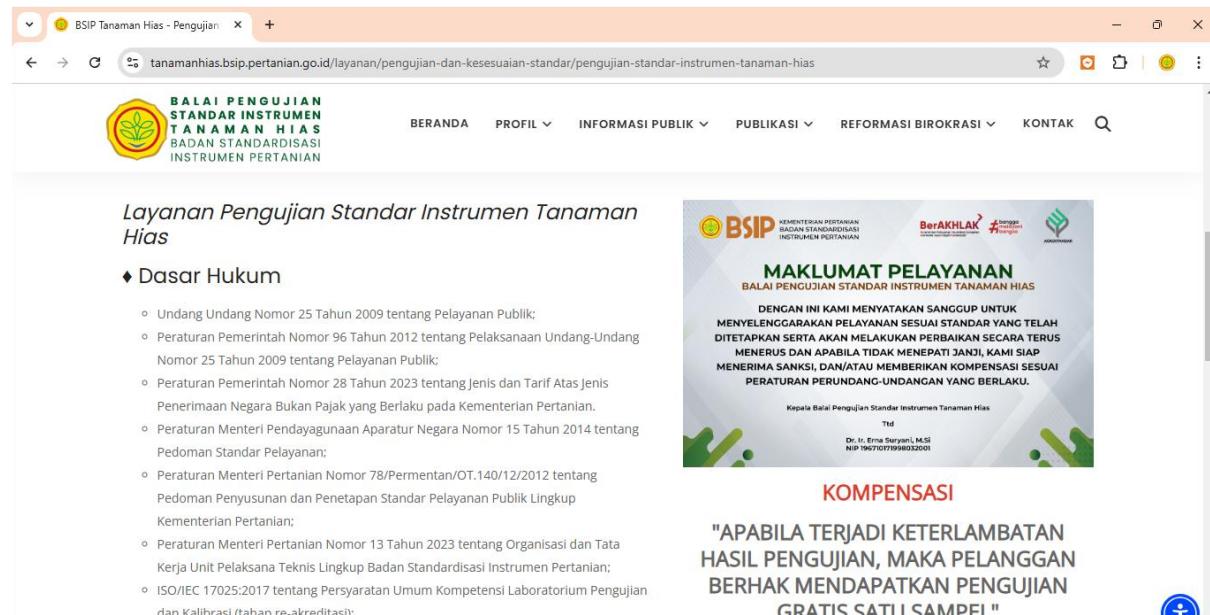
Hasil Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik

Unit Kerja/ Unit Pelaksana Teknis	Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias						
Rekap Penilaian:							
Nilai SAQ	Nilai Web	Nilai Tahap I	Nilai Wawancara pimpinan	Nilai Inovasi pelayanan informasi	Nilai Validasi	Nilai Tahap II	Total
96.75	86	94.6	80.44	79.5	100	82.114	89.6056
Hasil Nilai SAQ	Hasil Nilai Web						

Gambar 16. Hasil penilaian pada Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik 2024

3. Maklumat Layanan

Maklumat pelayanan telah ditetapkan dan disajikan di setiap halaman layanan publik pada website BPSI tanaman hias



BSIP Tanaman Hias - Pengujian

tanamanhias.bspi.pertanian.go.id/layanan/pengujian-dan-kesesuaian-standar/pengujian-standar-instrumen-tanaman-hias

BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN

BERANDA PROFIL INFORMASI PUBLIK PUBLIKASI REFORMASI BIROKRASI KONTAK

Layanan Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias

♦ Dasar Hukum

- Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pertanian.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian;
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian;
- ISO/IEC 17025:2017 tentang Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi (tahap re-akreditasi);

MAKLUMAT PELAYANAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUPTUKU
MENYELINGGARAKAN PELAYANAN SESUAISTANDAR YANG TELAH
DITETAPKANSERTAAKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARATERUS
MENERUS DAN APABILATIDAKMENEPATIJANJI, KAMI SIAP
MENERIMASANKSI, DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI SESUAI
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.

Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias
Ttd
Dr. Ir. Erna Setyani, M.Si
NIP 196707171998032001

KOMPENSASI

"APABILA TERJADI KETERLAMBATAN
HASIL PENGUJIAN, MAKA PELANGGAN
BERHAK MENDAPATKAN PENGUJIAN
GRATIS SATU SAMPEL"

Gambar 17. Maklumat Pelayanan pada setiap halaman layanan di website



Gambar 18. Maklumat Pelayanan di ruang layanan

Komitmen pelaksanaan keterbukaan informasi publik menjadi faktor penting dalam proses penyelenggaraannya karena merupakan wajah terdepan penyelenggaraan pelayanan informasi publik bagi masyarakat. Untuk itu, Kepala BPSI Tanaman Hias sebagai PPID Pelaksana UPT menandatangani Komitmen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik.

Penandatanganan Komitmen Bersama dilaksanakan dalam rangkaian kegiatan internal yang dihadiri oleh seluruh pegawai pada 16 Mei 2024 di Aula BPSI Tanaman Hias.



KEMENTERIAN PERTANIAN
BANDAR SOLOK SOSIALISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN HORTIKULTURA
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS
Jl. Raya Cibesang Segungan, Pacet Cianjur 43251 PO BOX 8 SDL
Telp. (0263) 517956, Fax. (0263) 514138
e-mail : bspi.tanamanhias@pertanian.go.id Website : <http://tanamanhias.bspi.pertanian.go.id>



KEMENTERIAN PERTANIAN
BANDAR SOLOK SOSIALISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN HORTIKULTURA
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS
Jl. Raya Cibesang Segungan, Pacet Cianjur 43251 PO BOX 8 SDL
Telp. (0263) 517956, Fax. (0263) 514138
e-mail : bspi.tanamanhias@pertanian.go.id Website : <http://tanamanhias.bspi.pertanian.go.id>

**KOMITMEN BERSAMA
PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
DI LINGKUNGAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN HIAS**

Kami, Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen (BPSI) Tanaman Hias dalam hal ini selaku Penanggung Jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana BPSI Tanaman Hias beserta seluruh Aparatur Sipil Negara di Lingkungan BPSI Tanaman Hias, dengan ini menyatakan Komitmen Bersama:

Mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, SDM yang kompeten serta pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang cepat, mudah dan transparan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Kepala Sub Bagian
Tata Usaha

Dadang Sudarman, S.Kom.
NIP 197211241993031002

Penanggung Jawab
Kepala Balai

Dr. Ir. Erna Suryani, M.Si.
NIP 196710171998032001

Ketua Tim Kerja Program
Evaluasi dan Penyebarluasan Hasil
Standar Instrumen Tanaman Hias

Ronald Bunga Mayang, S.P., M.Si.
NIP 198510072014031001

Ketua Tim Kerja Layanan
Pengujian dan Penilaian Kesesuaian
Standar Instrumen Tanaman Hias

Dedeh Kurniasih, S.P., M.Si.
NIP 197106122001122001

Nomor : B-302/TU.020/H.3.3/05/2024

15 Mei 2024

Sifat : Biasa

Hal : Undangan

Yth.
ASN dan NON ASN
di
Tempat

Sehubungan akan dilaksanakannya kegiatan internal BPSI Tanaman Hias, dengan ini mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari/Tanggal : Kamis/16 Mei 2024

Waktu : 08.30 s.d Selesai

Tempat : Aula BPSI Tanaman Hias Segungan

Agenda :
1. Sosialisasi Pembangunan Zona Integritas
2. Penandatanganan Kontrak Tenaga Honorer Triwulan II
3. Penandatanganan dan Pembacaan Pakta Integritas
4. Penandatanganan Komitmen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik

Bagi Bapak/Ibu yang berada di IP2SP Serpong dapat mengikuti secara virtual melalui link yang akan diinformasikan kemudian.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

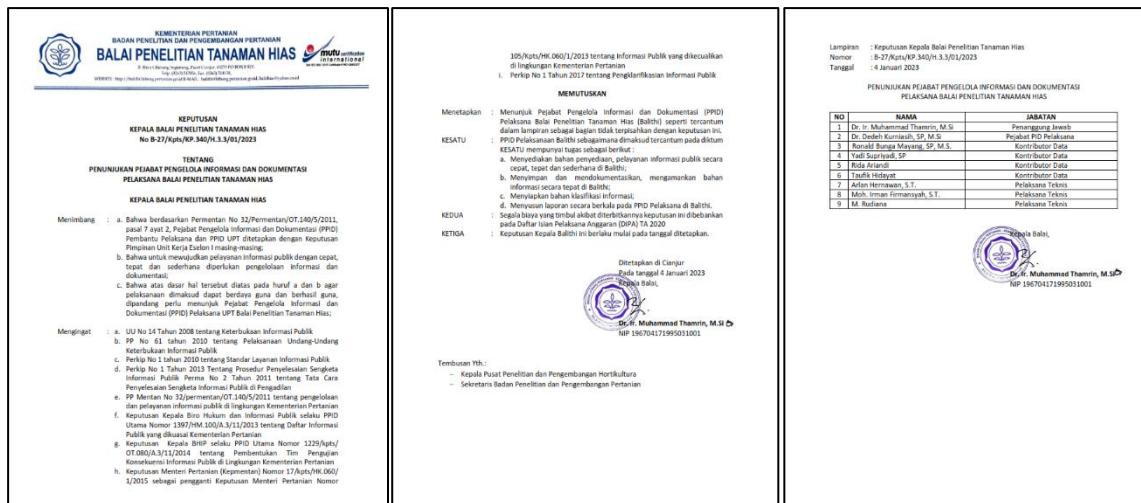
Kepala Balai

Dr. Ir. Erna Suryani, M.Si
NIP 196710171998032001

Gambar 19. Penandatanganan Komitmen Bersama Keterbukaan Informasi Publik

4. SDM dan Anggaran

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID BPSI Tanaman Hias melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias, serta didukung oleh Sub Bagian Tata Usaha dan Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penyebarluasan Standardisasi Tanaman Hias sebagai penyedia informasi. Untuk peningkatan kualitas pelayanan, pelaksana PPID BPSI Tanaman Hias mengikuti beberapa kegiatan workshop berkaitan dengan keterbukaan informasi dan layanan informasi yang diselenggarakan oleh PPID Kementerian Pertanian. Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID terfasilitasi pada akun anggaran kegiatan Pemeliharaan Kantor pada komponen Belanja Barang Persediaan Barang Konsumsi.



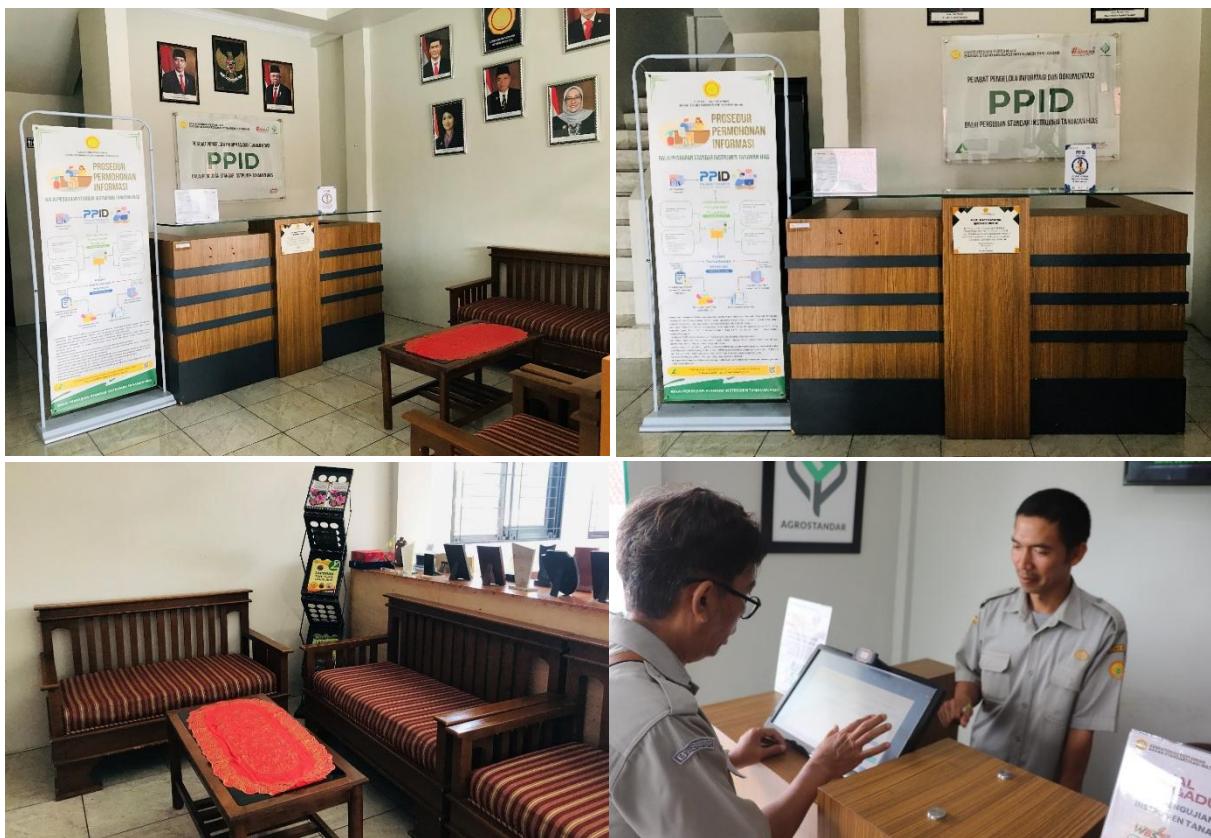
Gambar 20. SK PPID 2024

RKAKL Revisi 6_2024.pdf - Nitro PDF Pro						
	521119	<ul style="list-style-type: none"> - Honorarium Operator RKAKL [1 ORG x 12 BLN] - Honorarium Anggota UKPA [1 ORG x 12 BLN] - Honorarium Operator SPM [1 ORG x 12 BLN] 	12.0 OB	300,000	3,600,000	
		Belanja Barang Operasional Lainnya (KPPN.128-Sukabumi)			127,920,000	
		<ul style="list-style-type: none"> - Pakaian Dinas Lapang - Pakaian Dinas Pegawai - Pakaian Dinas Tenaga Harian Lepas (THL) - Pakaian Kerja Satpam 	90.0 STEL	648,000	58,320,000	
			50.0 STEL	648,000	32,400,000	
			40.0 STEL	450,000	18,000,000	
			16.0 STEL	1,200,000	19,200,000	
	521811	Belanja Barang Persediaan Barang Konsumsi (KPPN.128-Sukabumi)			240,000,000	
		<ul style="list-style-type: none"> - ATK, Bahan Komputer, Bahan Cetak, Alat Rumah Tangga 	12.0 BLN	20,000,000	240,000,000	
E	521219	Pengelolaan Upah Harian Lepas			536,640,000	
		Belanja Barang Non Operasional Lainnya (KPPN.128-Sukabumi)			536,640,000	
		<ul style="list-style-type: none"> - Uang Harian Lepas (UHL) 	6708.0 OH	80,000	536,640,000	
	6918.EBD	Layanan Manajemen Kinerja Internal[Base Line]			257,000,000	
		Lokasi : KAB. CIANJUR				
	6918.EBD.952	Layanan Perencanaan dan Penganggaran			65,000,000	
051		Penyusunan Rencana Program dan Anggaran			65,000,000	
A		Penyusunan Program dan Anggaran Standard Instrumen Tanaman Hias			55,000,000	

Gambar 21. Anggaran pelaksanaan pengelolaan PPID BPSI Tanaman Hias 2024

5. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

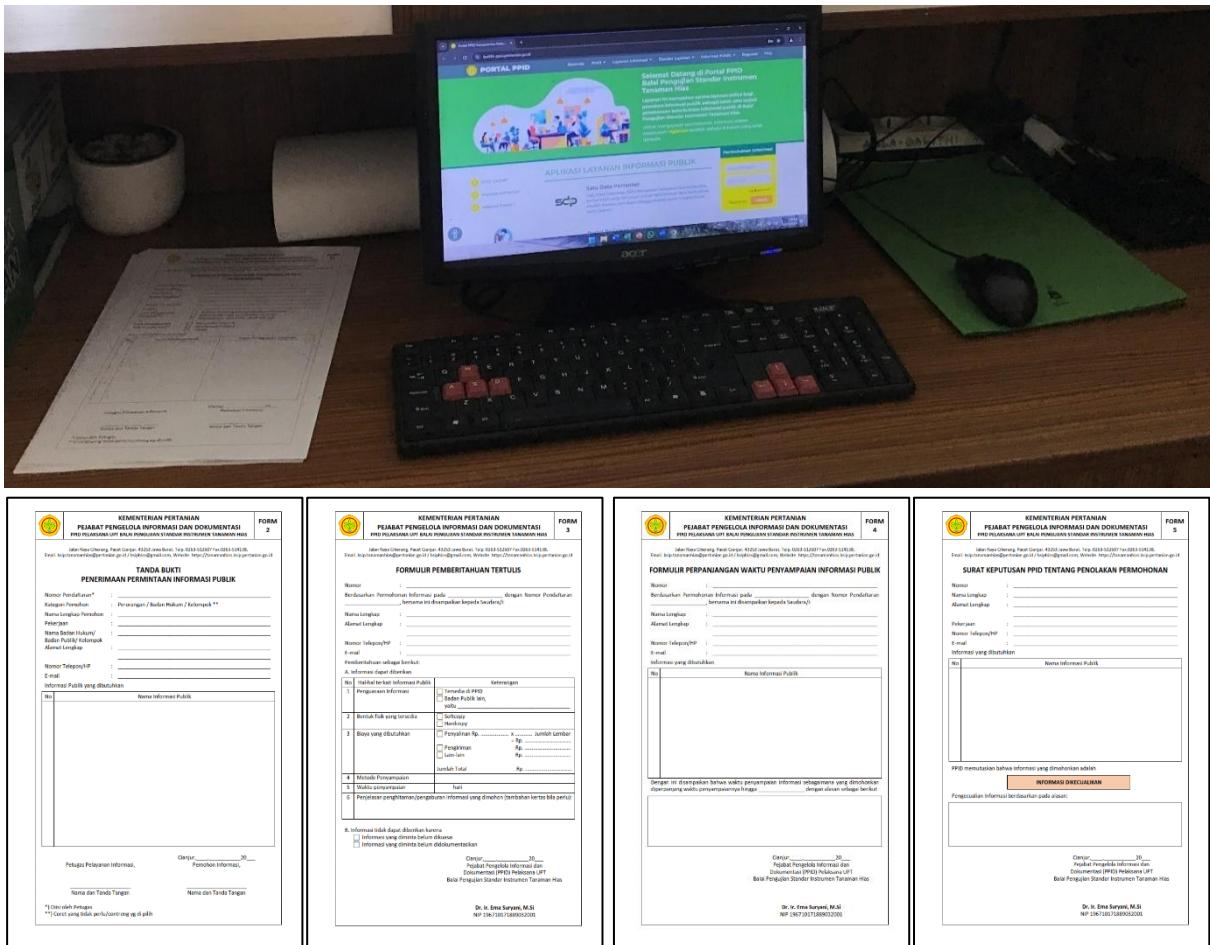
PPID BPSI Tanaman Hias menyediakan petugas layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain meja layanan, petugas layanan, komputer, formulir layanan, ruang konsultasi, buku tamu elektronik, rak brosur dan sarana pendukung bagi disabilitas.



Gambar 22. Konter layanan informasi, ruang konsultasi dan buku tamu elektronik.



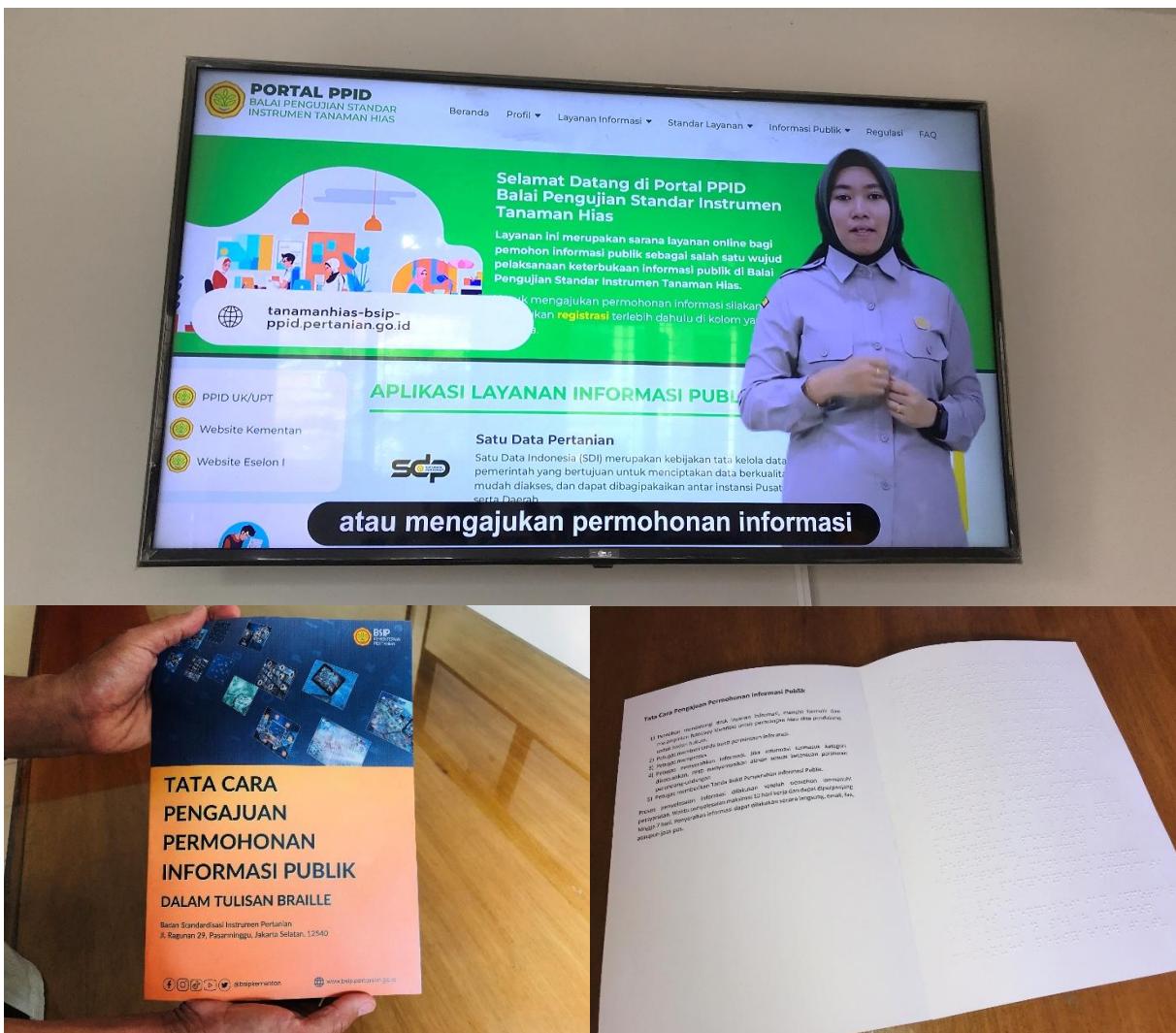
Gambar 23. Petugas layanan informasi.



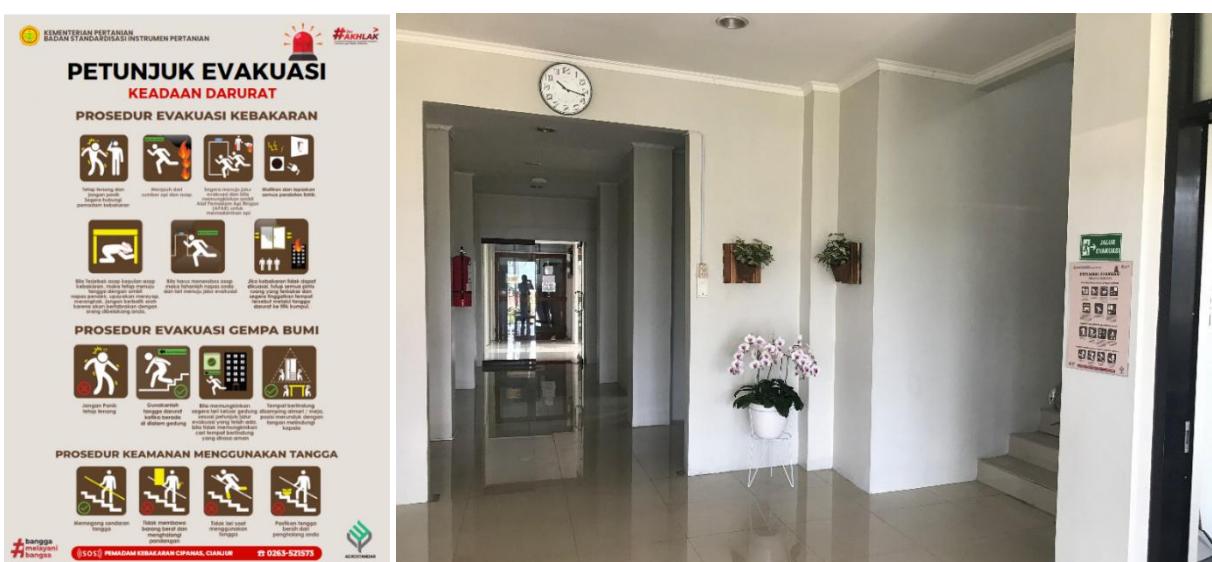
Gambar 23. Komputer dan formulir permohonan.



Gambar 24. Sarana pendukung bagi disabilitas (drop zone, rel, kursi roda, toilet)



Gambar 24. Sarana pendukung bagi disabilitas (video dengan teks dan bahasa isyarat serta buku panduan dalam tulisan braille)

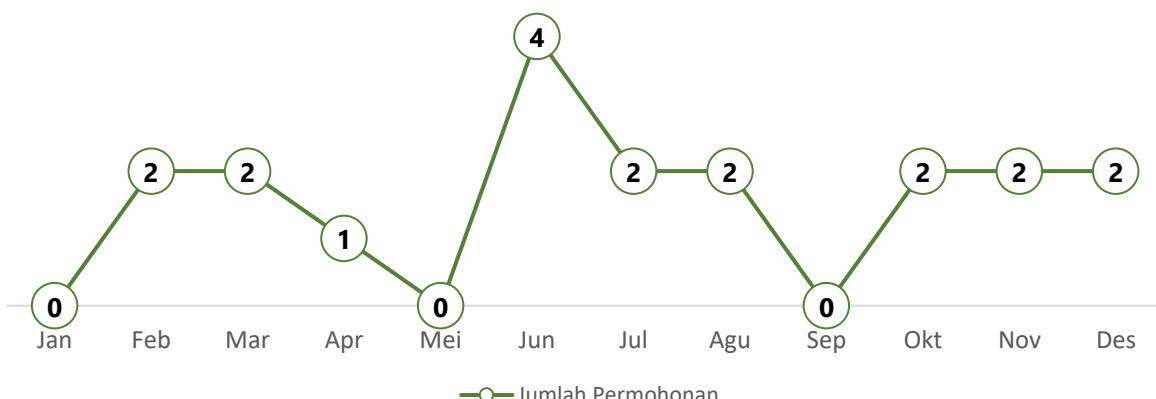


Gambar 25. Petunjuk evakuasi keadaan darurat di setiap ruangan.

6. Rekapitulasi Permohonan

Rekapitulasi permohonan pada periode 2024 sebanyak 19 permohonan. Dengan rincian jumlah per bulan dapat dilihat pada gambar 26 dan daftar permohonan disajikan pada lampiran Tabel 3.

Permohonan Informasi periode 2024



Gambar 26. Rekapitulasi Pemohonan Informasi Periode 2024

Tabel 3. Proses Layanan Informasi periode 2024

	Bulan											
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
Jumlah Permohonan	-	2	2	1	-	4	2	2	-	2	2	2
Dipenuhi	-	2	2	1	-	4	2	2	-	2	2	2
Dialihkan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ditolak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Dalam menanggapi informasi, PPID Pelaksana BPSI Tanaman Hias tidak pernah menolak permohonan informasi, namun, ketika menjawab informasi sejak permohonan diterima hingga informasi terpenuhi ke masyarakat membutuhkan waktu, hal ini disebabkan perlu adanya koordinasi dengan bagian terkait di BPSI Tanaman Hias.

Pelayanan Tercepat	Pelayanan Terlama	Rata-rata Pelayanan
1 hari	5 hari	3 hari

Tabel 4. Rekapitulasi Waktu Layanan Informasi periode 2024

No	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan (hari)				
			1-2 (Baik Sekali)	3-5 (Baik)	6-10 (Cukup)	11-17 (Buruk)	> 17 (Buruk Sekali)
1	Januari	-	-	-	-	-	-
2	Februari	2	2	-	-	-	-
3	Maret	2	-	2	-	-	-
4	April	1	1	1	-	-	-
5	Mei	-	-	-	-	-	-
6	Juni	4	2	2	-	-	-
7	Juli	2	1	1	-	-	-
8	Agustus	2	-	2	-	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	2	2	-	-	-	-
11	November	2	2	-	-	-	-
12	Desember	2	1	1	-	-	-
Total		19	12	9	-	-	-

8. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Selama Tahun 2024, PPID Pelaksana UPT BPSI Tanaman Hias tidak memiliki aduan keberatan layanan informasi publik. Keseluruhan permohonan informasi terselesaikan dengan baik dan lancar

Tabel 5. Rekapitulasi Layanan Keberatan periode 2024

No	No Keberatan	Tanggal	Nama Pemohon	E-mail	Penyelesaian	Tanggal Tanggapan	Nama Atasan
<i>Tidak Ada (Nihil)</i>							

9. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak

Selama Tahun 2024, PPID Pelaksana UPT BPSI Tanaman Hias tidak memiliki layanan yang ditolak. Keseluruhan permohonan informasi dapat terpenuhi dengan baik

Tabel 6. Rekapitulasi Permohonan Ditolak periode 2024

No	Tanggal Penolakan	No Penolakan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik
<i>Tidak Ada (Nihil)</i>					

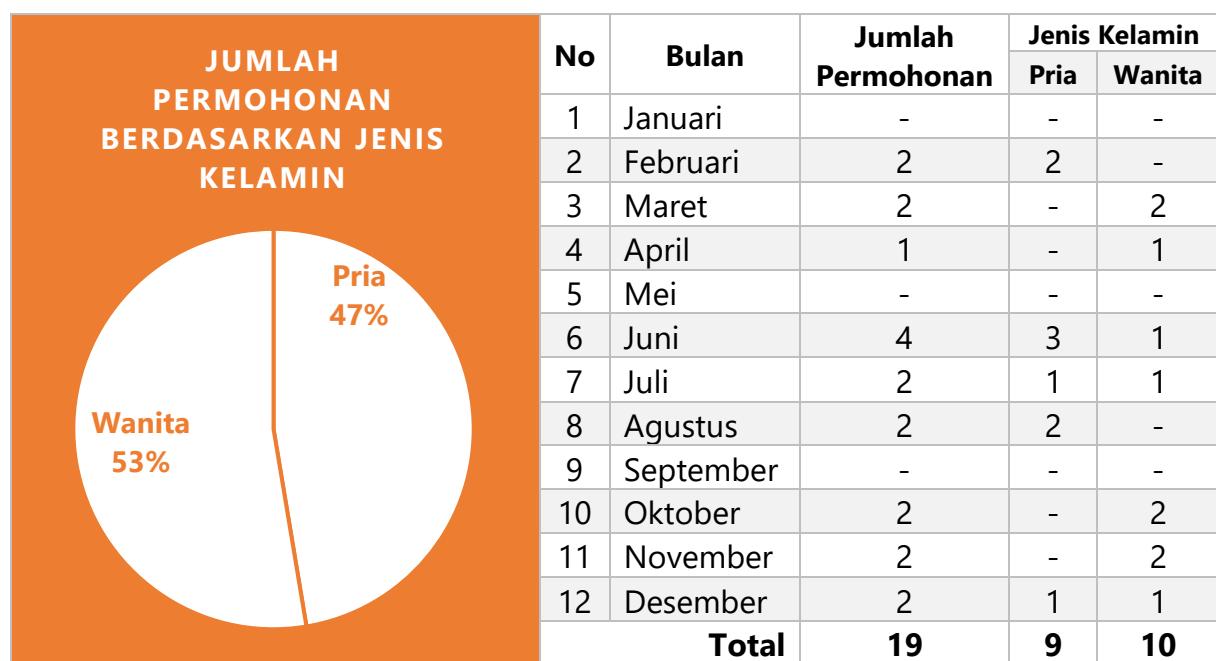
10. Jumlah Permohonan Berdasarkan Usia

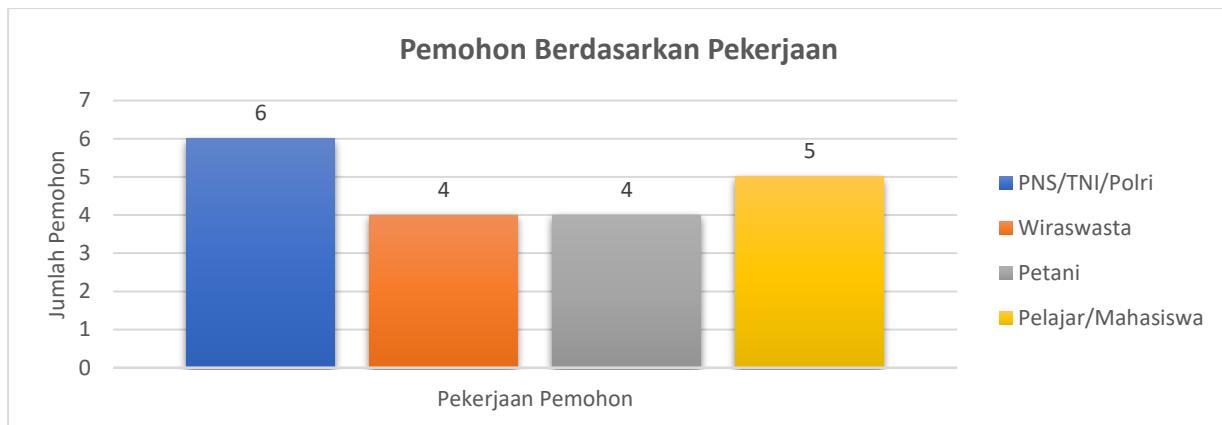
Usia pemohon lebih banyak pada rentang usia <20 tahun sebanyak 3 pemohon, 21-30 tahun sebanyak 7 pemohon, usia 31-40 sebanyak 7 pemohon dan sebanyak 2 pemohon pada rentang usia 41-50 tahun.

Tabel 7. Rekapitulasi Permohonan berdasarkan Usia Pemohon

No	Bulan	Jumlah Permohonan	Usia Pemohon (tahun)					
			<20	21-30	31-40	41-50	>50	Tidak Diketahui
1	Januari	-	-	-	-	-	-	-
2	Februari	2	1	-	1	-	-	-
3	Maret	2	-	1	1	-	-	-
4	April	1	1	-	-	-	-	-
5	Mei	-	-	-	-	-	-	-
6	Juni	4	1	2	1	-	-	-
7	Juli	2	-	-	2	-	-	-
8	Agustus	2	-	1	-	1	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	2	-	1	1	-	-	-
11	November	2	-	1	1	-	-	-
12	Desember	2	-	1	-	1	-	-
Total		19	3	7	7	2	-	-

Tabel 8. Rekapitulasi Permohonan berdasarkan Jenis Kelamin





Gambar 27. Grafik Permohonan berdasarkan Pekerjaan

Tabel 9. Rekapitulasi Permohonan berdasarkan Pekerjaan

No	Bulan	Jumlah Permohonan	Pekerjaan					Lainnya
			PNS/TNI/Polri	Wiraswasta/ Usahawan	Petani	Pelajar/ Mahasiswa		
1	Januari	-	-	-	-	-	-	-
2	Februari	2	-	1	-	1	-	-
3	Maret	2	1	-	1	-	-	-
4	April	1	-	-	-	1	-	-
5	Mei	-	-	-	-	-	-	-
6	Juni	4	1	-	1	2	-	-
7	Juli	2	1	1	-	-	-	-
8	Agustus	2	-	-	1	1	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	2	1	1	-	-	-	-
11	November	2	2	-	-	-	-	-
12	Desember	2	-	1	1	-	-	-
Total		19	6	4	4	5	-	

11. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokkan

Tabel 10. Rekapitulasi Permohonan berdasarkan Katagori Pengelompokkan

Kategori	Pertanian	Anggaran dan Keuangan	Kepegawaian	Hukum dan Perundang-undangan	Pengadaan Barang dan Jasa	Lainnya
Jumlah Permohonan	19	-	-	-	-	-

12. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

BPSI Tanaman Hias selalu berupaya memberikan inovasi dalam menyediakan informasi mengenai tanaman hias yang disajikan pada website dan media lainnya yang mudah diakses oleh masyarakat. Melalui media ini, masyarakat dapat dengan mudah mencari data dan informasi tentang jenis tanaman hingga cara perawatannya. Selain itu, BPSI Tanaman Hias juga aktif dalam menggunakan media sosial sebagai sarana penyampaian informasi. Dengan menggunakan platform tersebut, BPSI Tanaman Hias dapat menjangkau lebih banyak pengguna, termasuk generasi muda yang lebih akrab dengan teknologi.

Di samping itu, BPSI Tanaman Hias juga melibatkan masyarakat dalam proses pengumpulan informasi dengan mengadakan berbagai kegiatan bimbingan teknis untuk petani dan pelaku industri tanaman hias. Kegiatan ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan keterampilan peserta, tetapi juga untuk mengumpulkan data dan masukan terkait kebutuhan informasi yang relevan. Melalui pendekatan ini, BPSI Tanaman Hias dapat memperoleh informasi yang lebih akurat dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, sehingga pelayanan informasi publik yang diberikan menjadi lebih efektif.

Kolaborasi merupakan bagian integral dari strategi BPSI Tanaman Hias dalam meningkatkan pelayanan informasi publik. BPSI Tanaman Hias menjalin kerjasama dengan berbagai pihak, termasuk pemerintah daerah, lembaga penelitian, universitas, serta organisasi non-pemerintah. Kerjasama ini bertujuan untuk memperluas jaringan informasi dan menciptakan sinergi dalam penyebaran informasi tanaman hias. Dengan berkolaborasi, BPSI Tanaman Hias dapat memanfaatkan sumber daya dan keahlian yang dimiliki oleh masing-masing pihak, sehingga informasi yang disampaikan lebih komprehensif dan bermanfaat. Selain itu, tidak hanya informasi yang tersampaikan, tetapi juga tujuan ekonomi dari pengembangan tanaman hias dapat tercapai, yakni peningkatan pendapatan petani dan pelaku usaha.

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, BPSI Tanaman Hias juga melakukan evaluasi secara berkala terhadap program dan layanan yang telah dilaksanakan. Melalui survei dan umpan balik dari pengguna layanan, BPSI Tanaman Hias dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan. Proses evaluasi ini sangat penting untuk memastikan bahwa informasi yang disajikan tetap relevan dan bermanfaat bagi masyarakat. Keberlanjutan inovasi dan kolaborasi ditentukan oleh kemauan untuk terus belajar dan beradaptasi dengan perubahan yang ada.

Secara keseluruhan, inovasi dan kolaborasi BPSI Tanaman Hias dalam pelayanan informasi publik adalah langkah maju yang signifikan dalam memajukan sektor pertanian, khususnya tanaman hias di Indonesia. Melalui pemanfaatan teknologi, keterlibatan masyarakat, dan kerjasama dengan berbagai pihak, BPSI Tanaman Hias tidak hanya mampu meningkatkan kualitas informasi yang disampaikan, tetapi juga memperkuat ekosistem pertanian secara keseluruhan. Dengan terus berkomitmen pada inovasi dan kolaborasi, BPSI Tanaman Hias selalu mendukung pengembangan pertanian dan memberikan manfaat yang optimal bagi masyarakat.

13. Kendala dan Tantangan

Kesadaran publik mengenai pentingnya informasi dan dokumentasi yang baik juga menjadi tantangan bagi BPSI Tanaman Hias. Masih banyak masyarakat yang kurang memahami peran penting dari standardisasi dalam menjamin kualitas produk tanaman hias. Hal ini berimplikasi pada rendahnya partisipasi masyarakat dalam mengakses informasi yang disediakan oleh PPID. Tanpa adanya pemahaman yang baik tentang pentingnya transparansi informasi, masyarakat cenderung kurang proaktif dalam menanyakan atau mencari informasi yang relevan, yang pada gilirannya membuat pengelolaan PPID menjadi kurang efektif.

Untuk mengatasi kendala dan tantangan yang ada, BPSI Tanaman Hias perlu menerapkan berbagai solusi yang strategis. Pertama, peningkatan kapasitas sumber daya manusia melalui program pelatihan dan pengembangan kompetensi yang berkelanjutan. Dengan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pegawai, diharapkan mereka dapat menjalankan tugas mereka dengan lebih baik, serta mampu menyajikan informasi yang akurat dan relevan kepada publik. Penguatan tim pengelola PPID yang fokus pada pengelolaan informasi juga bisa menjadi langkah yang efektif untuk meningkatkan kualitas layanan informasi.

Kedua, pengembangan infrastruktur merupakan langkah penting yang harus diperhatikan. BPSI Tanaman Hias perlu melakukan investasi dalam pembaruan alat dan fasilitas agar dapat melakukan pelayanan yang lebih efektif dan efisien. Selain itu, peningkatan teknologi informasi dalam pengelolaan data dan informasi juga sangat diperlukan. Ketiga, BPSI Tanaman Hias harus secara proaktif melakukan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat dan pelaku industri tentang regulasi dan standardisasi tanaman hias. Kegiatan sosialisasi ini dapat dilakukan melalui bimbingan teknis dan media sosial. Dengan memberikan pemahaman yang jelas mengenai pentingnya standardisasi, diharapkan masyarakat akan lebih tertarik untuk mengakses informasi yang disediakan oleh PPID.

Dengan menerapkan solusi-solusi tersebut, BPSI Tanaman Hias diharapkan dapat mengatasi kendala dan tantangan yang ada dalam pengelolaan informasi yang baik akan berkontribusi pada peningkatan kepercayaan dan kesadaran masyarakat akan pentingnya informasi yang akurat dan transparan.

14. Penutup

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggarakan negara yang terbuka dan transparan untuk memberikan informasi kepada publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Mengingat akan pentingnya pengaruh keterbukaan informasi publik dengan output pekerjaan di BPSI Tanaman Hias, pengelolaan dan pendokumentasian informasi publik di BPSI Tanaman Hias akan terus dimaksimalkan untuk memberikan pelayanan yang optimal. Permintaan informasi publik yang masuk terutama untuk jenis informasi atas dasar permintaan yang sangat beragam dan tidak bisa diprediksi, masih sangat tergantung pada kecepatan penyediaan informasi dari penghasil informasi, sedangkan untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala telah disajikan di website.