

LAPORAN HASIL PENGUKURAN
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN
TANAMAN HIAS
TRIWULAN I (Januari-Maret) 2026



BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN HIAS
PUSAT PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN HORTIKULTURA
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

2026

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	2
DAFTAR GAMBAR.....	3
DAFTAR LAMPIRAN	4
I. PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Dasar Pertimbangan.....	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Keluaran Yang Diharapkan.....	6
1.5 Perkiraan Manfaat dan Dampak	6
II. TAHAPAN KEGIATAN.....	7
2.1 Pendekatan.....	7
2.2 Ruang Lingkup Kegiatan.	7
2.3 Prosedur.....	8
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Hasil Analisis SKM Semester I Tahun 2026.....	10
3.2 Hasil Analisis Responden SKM Semester I Tahun 2026	11
IV. KESIMPULAN DAN SARAN	13

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit pelayanan.....	8
Tabel 2. Nilai rata-rata unsur pelayanan SKM 9 Unsur Triwulan I Tahun 2026.....	10
Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut terhadap Hasil SKM	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. SKM Total Kuisisioner 9 unsur Triwulan I Tahun 2026	11
Gambar 2. Data klasifikasi usia responden SKM Triwulan I Tahun 2026	12
Gambar 3. Data jenis kelamin responden SKM Triwulan I Tahun 2026.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden	14
Lampiran 2. Hasil Tabulasi dan Pengolahan Data	14
Lampiran 3. Publikasi	17
Lampiran 4. Persentase pilihan jawaban pada setiap unsur pelayanan.....	18

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Hias (BRMP Tanaman Hias) merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian (BRMP) di bawah Koordinasi Pusat Perakitan dan Modernisasi Pertanian Hortikultura (BRMP Hortikultura) dan juga sebagai penyelenggara pelayanan publik di bidang pertanian yang wajib melaksanakan pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai dengan Permentan No 78 Tahun 2013 yang sudah diperbarui dengan Permentan No 19 Tahun 2018 serta Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik menggunakan 9 unsur SKM. Pengukuran SKM menjadi keluaran wajib yang harus dilaksanakan setiap UK/UPT BRMP. Kewajiban pengukuran oleh Eselon III (BRMP Tanaman Hias) dituangkan dalam Perjanjian Kinerja (PK) antara Eselon II (BRMP Hortikultura) dan Eselon III (BRMP Tanaman Hias) dengan nilai minimal 3.10 (Skala Likert).

Data SKM dapat dijadikan bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik untuk meningkatkan mutu pelayanan. Oleh karena itu dilaksanakan pengukuran SKM terhadap pelayanan BRMP Tanaman Hias dengan metode pengisian kuisioner.

1.2 Dasar Pertimbangan

Pelayanan BRMP Tanaman Hias terhadap *stakeholder* hendaknya bisa diukur untuk mengetahui tingkat pelayanan yang diberikan. Pengukuran SKM terhadap pelayanan di BRMP Tanaman Hias adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat melalui hasil pendapat dan penilaian terhadap kinerja pelayanan yang diberikan BRMP Tanaman Hias serta mengetahui mutu kinerja pelayanan BRMP Tanaman Hias secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik. Bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan BRMP Tanaman Hias.

1.3 Tujuan

1. Melaksanakan Pelayanan Publik Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias.
2. Mengukur Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Pelayanan BRMP Tanaman Hias setiap triwulan.
3. Mencapai Nilai Interval SKM Kinerja Unit pelayanan BRMP Tanaman Hias dengan katagori minimal Baik.

1.4 Keluaran Yang Diharapkan

1. Terlaksananya Pelayanan Publik BRMP Tanaman Hias.
2. Terukurnya Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Pelayanan BRMP Tanaman Hias setiap triwulan.
3. Tercapainya Nilai Interval SKM Kinerja Unit pelayanan BRMP Tanaman Hias dengan katagori minimal Baik.

1.5 Perkiraan Manfaat dan Dampak

Manfaat

1. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh BRMP Tanaman Hias secara periodik;
3. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
4. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian;

Dampak

Memacu persaingan positif, antar UKPP di lingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

II. TAHAPAN KEGIATAN

2.1 Pendekatan

Pelaksanaan pengukuran SKM dimulai dari Pengumpulan data dengan pengisian kuisisioner 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan menggunakan pendekatan metode kualitatif Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

2.2 Ruang Lingkup Kegiatan

Pelaksanaan pengukuran meliputi unsur pelayanan, responden dan nilai persepsi, interval SKM, interval konversi SKM, dan mutu pelayanan. Berdasarkan prinsip pelayanan sebagaimana telah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, 9 (sembilan) unsur yang *relevan*, *valid* dan *reliabel*, sebagai unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran SKM sebagai berikut:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Prosedur

Responden yang mengisi kuisioner dipilih secara acak dari masyarakat yang berkunjung ke BRMP Tanaman Hias serta siswa/mahasiswa yang sudah melaksanakan magang/Praktek Kerja Lapang di BRMP Tanaman Hias. Pengisian kuisioner dilakukan oleh responden sendiri setelah menerima layanan.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 - 2,599	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,600 - 3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,065 - 3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,533 - 4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan SKM terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata-rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai SKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Nilai Yang Terisi}} \times \text{Nilai Penunjang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM yang dikonversi} = \text{SKM} \times 25$$

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Analisis SKM Triwulan I Tahun 2026

Responden yang mengisi kuisioner SKM dari bulan Januari sampai Maret 2026 adalah sebanyak 37 responden dari penerima layanan meliputi siswa, mahasiswa, guru, pegawai instansi pemerintah, petani, dan lainnya.

Tabel 2. Nilai rata-rata unsur pelayanan SKM 9 Unsur Triwulan I Tahun 2026

No	Unsur Layanan	Nilai Unsur Layanan	
1	Persyaratan	3,446	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,459	B
3	Waktu Penyelesaian	3,324	B
4	Biaya/Tarif	3,505	B
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,405	B
6	Kompetensi Pelaksana	3,595	A
7	Perilaku Pelaksana	3,518	B
8	Sarana dan Prasarana	3,378	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,568	A
Nilai Survey Kepuasan		3,446	
Nilai SKM konversi		86,66	
Mutu Pelayanan		A	
Kinerja Unit Pelayanan		SANGAT BAIK	

Hasil analisis SKM BRMP Tanaman Hias Semester I tahun 2026 menunjukkan nilai **3,446** dengan nilai SKM setelah dikonversi menjadi **86,66** dan mutu pelayanan A yang berarti kinerja BRMP Tanaman Hias dinilai "SANGAT BAIK" oleh masyarakat.

Berdasarkan hasil analisis SKM pada Tabel 2 secara keseluruhan, nilai Survey kepuasan masyarakat terhadap BRMP Tanaman Hias sudah "baik" dilihat dari kinerja unit pelayanan yang dinilai sangat baik pada semua unsur pelayanan.



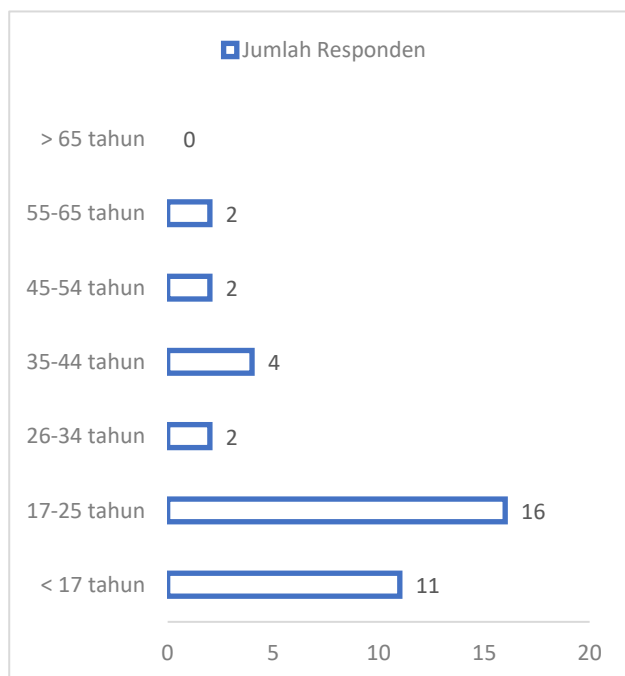
Gambar 1. SKM Total Kuisioner 9 unsur Triwulan I Tahun 2026

Nilai unsur pelayanan di BRMP Tanaman Hias secara keseluruhan sudah baik, nilai pelayanan tertinggi terdapat pada unsur Kompetensi Pelaksana sebesar 3,595 dengan kategori "sangat baik" yang menunjukkan bahwa unsur pelayanan tersebut sudah dikelola dengan sangat baik. Ada satu unsur yang nilainya terendah, terdapat pada unsur Waktu Penyelesaian sebesar 3,324 tetapi masih tergolong "baik".

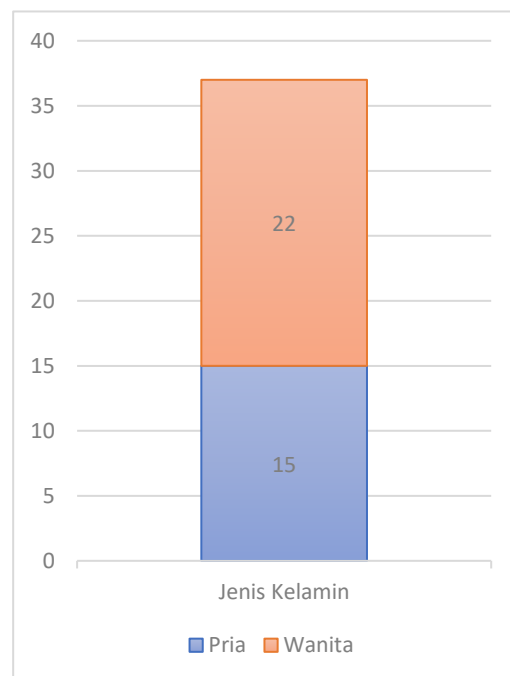
3.2 Hasil Analisis Responden SKM Triwulan I Tahun 2026

Responden yang mengisi kuisioner SKM dari bulan Januari hingga Maret 2026 adalah sebanyak 37 responden dari penerima layanan meliputi siswa, mahasiswa, guru, pegawai instansi pemerintah, petani, dan lainnya.

Berdasarkan hasil Analisis SKM bulan Januari hingga Maret 2026, didapatkan karakteristik responden yang bervariasi mulai dari usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan pekerjaan. Hasil dari analisis tersebut menunjukkan bahwa responden yang berusia Kurang dari 17 tahun sebanyak 29,73%; usia 17-25 tahun sebanyak 43,24%; usia 26-34 tahun sebanyak 5,41%; usia 35-44 tahun sebanyak 10,81%; usia 45-54 tahun dan usia 55-65 tahun masing-masing sebanyak 5,41% (Gambar 2). Dari hasil analisis SKM BRMP Tanaman Hias, jenis kelamin responden laki-laki sebanyak 55,81%, perempuan sebanyak 44,19% (Gambar 3).



Gambar 2. Data klasifikasi usia responden SKM Triwulan I Tahun 2026



Gambar 3. Data jenis kelamin responden SKM Triwulan I Tahun 2026

Dari hasil analisis tersebut didapatkan informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang perlu diperbaiki

dalam program kegiatan rencana tindak lanjut. Rencana tindak lanjut ini dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya yaitu sarana dan prasarana pelayanan (Tabel 3).

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut terhadap Hasil SKM

No	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/ KEGIATAN	WAKTU	PENANGGUNGJAWAB
1	Waktu Penyelesaian	Melakukan koordinasi ulang dengan tim pelayanan dan mengidentifikasi proses yang menghambat waktu pelayanan	6 bulan	Ketua Tim Kerja Layanan dan Pendayagunaan Hasil

Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan yaitu melakukan koordinasi ulang dengan tim pelayanan dan mengidentifikasi proses yang menghambat waktu pelayanan. Identifikasi ini dimulai sejak dari proses persuratan hingga pelayanan selesai diberikan.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

1. Pelayanan Publik Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Hias telah dilaksanakan sesuai prosedur yang telah ditentukan
2. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Pelayanan BRMP Tanaman Hias telah dilaksanakan Triwulan I tahun 2026 dengan jumlah 37 responden dengan mengelompokkan berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan
3. Tercapainya Nilai Interval SKM Kinerja Unit pelayanan BRMP Tanaman Hias dengan nilai SKM sebesar **3,466** yang dikonversi menjadi nilai **86,66** dengan kategori "**SANGAT BAIK**".

SARAN

1. Pengukuran SKM secara rutin dilakukan setiap tiga bulan dengan jumlah responden ditingkatkan.
2. Lokasi responden dilakukan tidak hanya pengunjung tetapi terhadap *stakeholder* yang dikunjungi oleh Tim BRMP Tanaman Hias.

Lampiran 1. Data Responden

Data usia responden

Usia	Jumlah Responden	Frekuensi
Kurang dari 17 tahun	11	29.73%
17-25 tahun	16	43.24%
26-34 tahun	2	5.41%
35-44 tahun	4	10.81%
45-54 tahun	2	5.41%
55-65 tahun	2	5.41%
Lebih dari 65 tahun	0	0.00%

Data jenis kelamin responden

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Frekuensi
Laki-laki	15	40,54%
Perempuan	22	59,46%

Data pekerjaan responden

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Frekuensi
ASN / TNI / POLRI	3	8.11%
Karyawan Swasta	4	10.81%
Wirausaha	0	0.00%
Ibu Rumah Tangga	2	5.41%
Pelajar/Mahasiswa	23	62.16%
Petani/Nelayan	0	0.00%
Lainnya	5	13.51%

Data tingkat pendidikan responden

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Frekuensi
S3	0	0.00%
S2	2	5.41%
D4/S1	14	37.84%
D1/D2/D3	0	0.00%
SMA/Sederajat	21	56.76%
SMP/Sederajat	0	0.00%
SD/Sederajat	0	0.00%
Tidak sekolah	0	0.00%

Lampiran 2. Hasil Tabulasi dan Pengolahan Data

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN SEMESTER I 2026

Unit Pelayanan : Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Hias
Alamat : Jl. Raya Cihérang, Pacet, Cianjur 43253

RESPONDEN			NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
NO	NAMA	JENIS	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	DI*****AR	Wanita	4	4	4	4	4	3	4	4	4
2	M *****AN	Pria	4	3	3	3	4	4	3	4	3
3	M.*****RA	Pria	4	4	3	4	4	4	3	3	4
4	IK*****I	Pria	4	4	4	4	3	4	4	3	4
5	MU*****Y	Pria	4	4	3	3	4	3	3	4	4
6	AY*****IH	Pria	4	3	4	4	3	3	4	4	4
7	SU*****AN	Pria	4	4	3	3	4	4	3	4	4
8	GI*****RI	Pria	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	BA*****TI	Pria	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	RI*****TO	Pria	4	4	3	3	3	3	4	3	3
11	SI*****I	Pria	3	3	4	4	4	4	3	4	3
12	PA*****A	Pria	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	AI*****H	Pria	4	3	3	4	3	4	4	4	3
14	SA***** E	Pria	4	4	3	3	3	4	3	4	3
15	VI*****IN	Pria	4	3	4	3	4	4	4	4	3
16	NU*****P.	Wanita	4	4	4	3	4	3	3	4	3
17	EP*****AH	Wanita	4	3	3	3	3	4	4	4	4
18	AY*****IA	Wanita	4	3	3	4	3	4	4	4	4
19	AB*****NI	Wanita	4	3	3	4	3	4	4	4	4
20	NU*****AH	Pria	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	SY*****L	Pria	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	FA*****IZ	Wanita	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	ER*****'	Wanita	4	3	3	3	3	3	4	4	4
24	RA*****MA	Wanita	4	3	3	3	4	3	3	3	3
25	DE*****I	Pria	4	3	3	4	4	4	3	3	3
26	NU*****NI	Pria	4	3	3	3	3	3	3	3	3
27	KI*****AN	Pria	4	3	3	3	3	3	3	3	3
28	NE*****I	Pria	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	HI*****Y	Pria	4	4	3	4	4	4	4	4	3
30	DE*****H	Wanita	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	PA*****TA	Pria	4	3	3	3	3	3	3	3	3
32	M *****YA	Wanita	4	3	3	4	3	3	3	3	3
33	MU*****HA	Wanita	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	MU*****Y	Pria	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	AU*****TI	Pria	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	DW*****H	Pria	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	NA*****FA	Wanita	4	4	4	3	3	4	4	4	3
Jml Nilai per unsur			146	135	132	135	137	139	137	141	136
NRR Per unsur			3,446	3,459	3,324	3,505	3,405	3,395	3,518	3,568	3,378
NRR tertimbang			0,383	0,384	0,369	0,389	0,378	0,377	0,391	0,396	0,375
Jumlah NRR Tertimbang			3,466								
IKM Unit Pelayanan			86,66 : Sangat Baik								

Keterangan :		Mutu Pelayanan :	
U1 - U9	= Unsur-unsur Pelayanan	A (Sangat Baik)	= 88,31 - 100,00
NRR	= Nilai Raya-rata	B (Baik)	= 76,61 - 88,30
*)	= Jumlah NRR SKM tertimbang	C (Kurang Baik)	= 65,00 - 76,60
**)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	D (Tidak Baik)	= 25,00 - 64,99
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuisisioner yang terisi		
NRR tertimbang	= NRR per unsur x 0,111 per unsur		

SKM UNIT PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI	RATA-RATA
U1	Persyaratan	86,15	3,446
U2	Prosedur	86,49	3,594
U3	Waktu Pelayanan	83,11	3,324
U4	Biaya/Tarif	87,61	3,505
U5	Produk Pelayanan	85,14	3,405
U6	Kompetensi Pelaksana	89,86	3,595
U7	Perilaku Pelaksana	87,95	3,518
U8	Sarana dan Prasarana	84,46	3,378
U9	Penanganan Pengaduan	89,19	3,568

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN HIAS BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN SEMESTER I 2026

NILAI IKM

87

NAMA UNIT : BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN HIAS

RESPONDEN

JUMLAH	:	37	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 15 Orang	P	: 22 Orang
PEKERJAAN	:	ASN/TNI/Polri	: 3 Orang		
		Karyawan Swasta	: 4 Orang		
		Wirausaha	: 0 Orang		
		Pelajar/Mahasiswa	: 23 Orang		
		Lainnya	: 5 Orang		

Periode Survey: 01 Januari 2026 s/d 31 Maret 2026

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Lampiran 4. Persentase pilihan jawaban pada setiap unsur pelayanan

